

【サイボウズ ガルーン SaaS シリーズ】

サービス説明書

サービスの内容

- ・ SaaS サービス : サービス提供対象ソフトウェアの SaaS サービス
- ・ テクニカルサポートサービス : 上記 SaaS サービスに付随する以下のサポートサービス

1. 連絡方法 : 電子メール、(緊急時電話)
2. 営業時間 : 月~金曜日 9:00 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:30

ただし、祝祭日およびその振替日ならびに C R I の休日を除く

3. サポート対応 : 初動 1 営業日内。
4. サポート範囲 : サービス提供対象ソフトウェアの利用環境および仕様に関する問い合わせ対応。

他社様の製品に関する質問、各ソフトウェア機能に関する質問は対象外とさせていただきます。

5. サポート手段 : 電子メール / 電話
6. サービス通知・報告 : (1)メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知

原則として、1ヶ月前までに担当者に電子メールで告知を行います。

但し、緊急を要する場合には電子メールでの告知後、すぐにメンテナンスを行う場合もあります。

(2)障害・災害発生時の通知

障害・災害発生時にはホームページにて通知を行います。

免責

サービスのご利用にあたり、以下の点についてあらかじめご了承ください。

- ・ 発生した不具合、故障、支障の程度が高いとき、また、本サービスの提供に関して費用が発生するとき、その他各種お問い合わせに対する対応が困難であると判断されたときなど、動作状況が改善されない、あるいはご要望にお応えしかねる場合がございます。(動作環境でのご使用であっても、同コンピューター内にインストールされている他社様の製品が原因で動作が不完全となり、状況が改善されない場合がございます。)
- ・ 本サービスのご利用に基づいて発生した、お客様の経営上、業務上、その他一切の直接的、特殊的、付随的、または間接的損害ないし危険は、お客様のみが負うものとし、弊社は一切責任を負いません。なお、プロダクト ID、パスワード等はお客様自身の責任で管理してください。第三者がお客様と装い、弊社に対して本サービスの提供を要求し、弊社が当該第三者に対して、本サービスを提供した場合において、お客様が損害を被った場合であっても、弊社は一切責任を負いません。
- ・ なお、サービス提供対象ソフトウェアの使用許諾契約条項および条件に違反してのご使用はこれを禁止するとともに、違反使用に基づくお問い合わせはお応えしかねます。
- ・ 本サービス説明書の内容は予告なく変更されることがあります。あらかじめご了承ください。

以上

サービス内容に関してご不明な点やお客様情報の変更がございましたら、以下の窓口へお問い合わせください。

サイボウズ総合研究所株式会社 お問い合わせ窓口 contactus_cri@cybozu-ri.co.jp

サイボウズ総合研究所株式会社2010年9月